



萤石

用户指南

目录

- ◆ 装箱清单
- ◆ 外观介绍
- ◆ 连接电源
- ◆ 连接网络
- ◆ 安装AP
- ◆ 配置管理
- ◆ AP连接设备
- ◆ 下载“萤石云视频”
- ◆ 添加至“萤石云视频”
- ◆ “萤石云视频”操作
 - 设备详情页
 - 设置页
- ◆ 规格参数
- ◆ FAQ
- ◆ 售后服务支持
 - 上门安装服务
 - 声明
- ◆ 版权声明

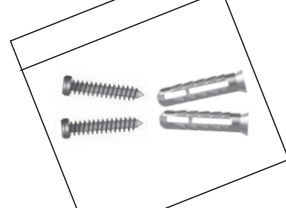
装箱清单



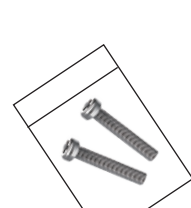
AC设备 (x1)



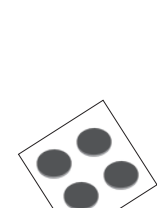
AP设备 (x3)



螺丝配件 I 类 (x1)



螺丝配件 II 类 (x3)



脚垫配件 (x1)



电源线 (x1)



电源适配器 (x1)



用户指南 (x1)

外观介绍

AC介绍



* 指示灯

- 绿色常亮：正常工作
- · 绿色慢闪：设备正在启动中
- · · 绿色快闪2秒：恢复出厂设置中

* 复位键

短按：关闭防蹭网；
 长按7秒：AC恢复出厂设置（恢复出厂设置后，所有已连接的AP也将恢复出厂设置，请谨慎操作）

* PoE接口

红色接口的流量优先级最高，请将重要的设备或网络接在红色标识的接口上



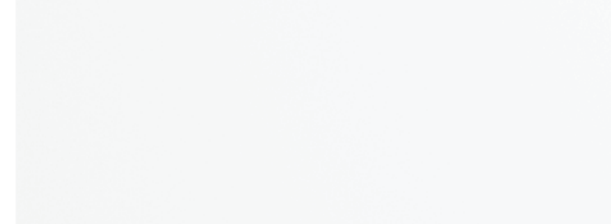
* 接地端子

本产品建议接地线使用，拧开螺丝，接入地线后，拧紧螺丝即可。

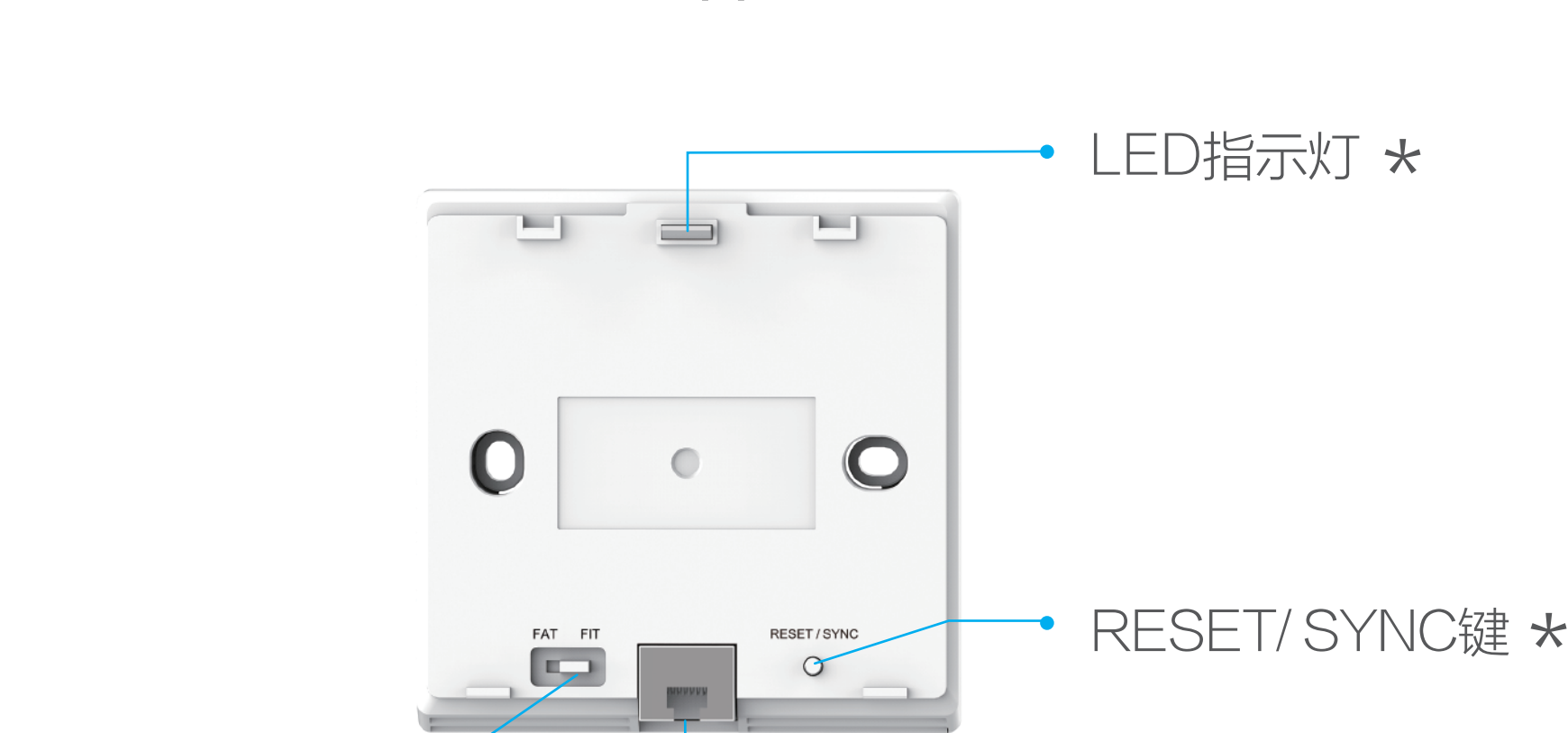
* 电源接口

请使用原装配套的电源适配器供电

AP介绍



正面



* LED指示灯

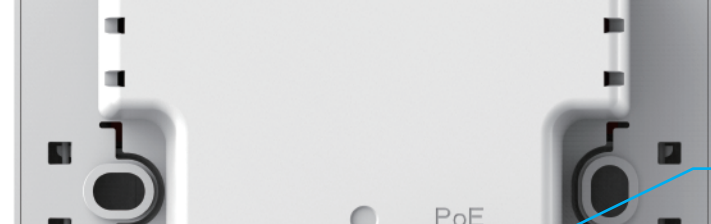
- · · 绿色闪烁：AP启动中
- 绿色常亮：正常工作（已连网）
- · · 绿色白色交替闪烁：恢复出厂设置中
- 绿色常亮：未连网
- · · 白色闪烁：处于一键接入中
- · · 蓝色绿色交替闪烁：AP定位中
- · · 蓝色闪烁10秒：开启性能模式
- 指示灯熄灭：设备未上电或用户手动关闭灯光

* RESET/SYNC键

长按7秒恢复出厂设置；
 短按开启一键接入功能，可以用于萤石无线摄像机的快速接入。

* 模式开关

FAT：胖AP模式，在该模式下，将手机或电脑等终端连接至AP设备的网络，通过浏览器输入wifi.ys7.com访问设备进行配置后使用；
 FIT：瘦AP模式，在该模式下，设备必须连接至配套萤石AC设备进行配置和使用。



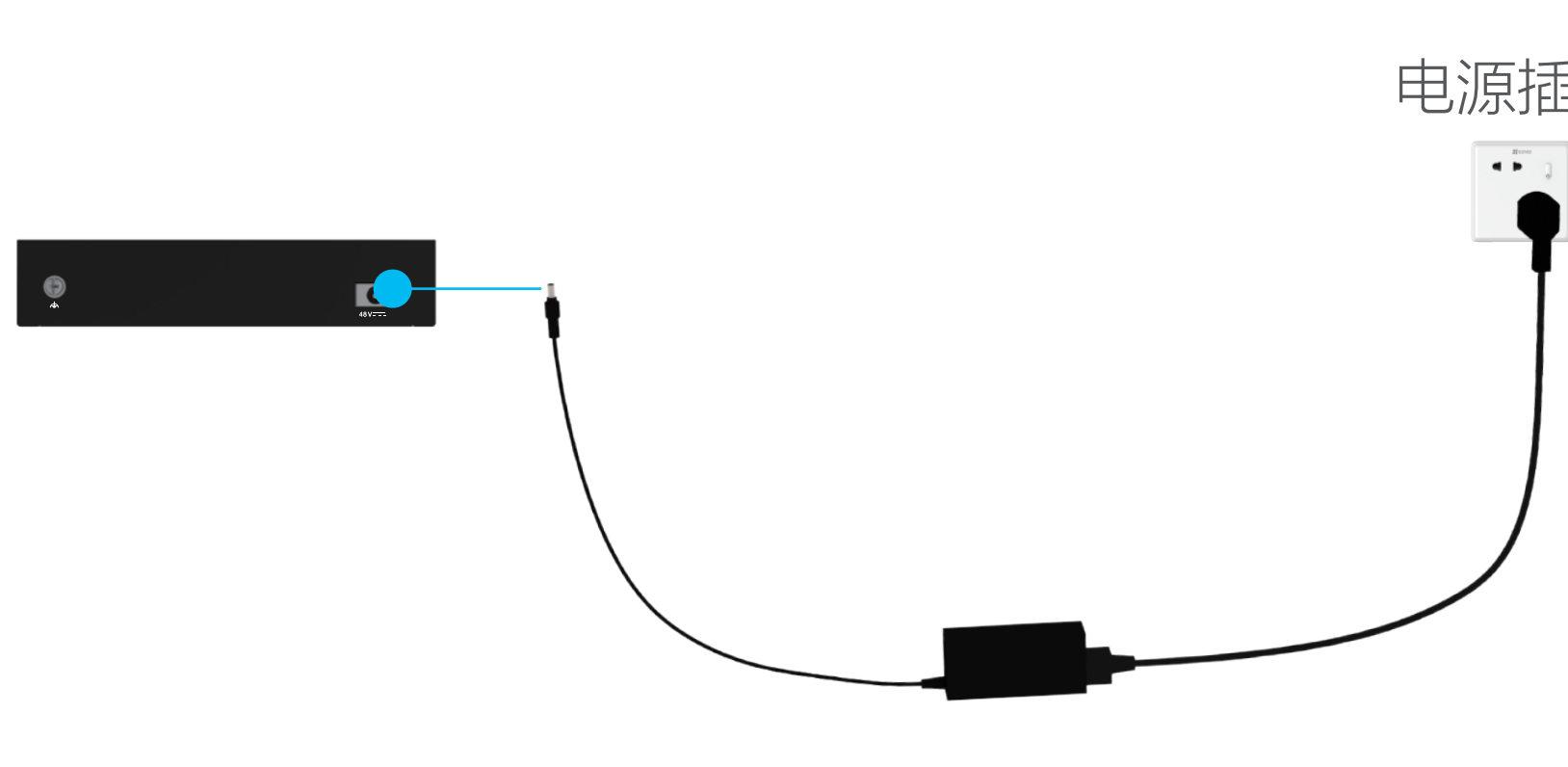
背面

PoE/WAN接口

连接电源

用原装配套的电源线及适配器，将AC设备连接上电源，约2分钟后，当指示灯呈绿色常亮状态时，表示AC启动完成。

电源插座



连接网络

如果AC通过LAN口集中式管理AP

- 1 用网线（需自备）连接AC的WAN和网络。
- 2 用网线（需自备）连接AC的PoE口和AP的PoE/WAN接口。



- 1 如果需要连接的AP数量超过4个，请使用交换机连接AP。

如果AC通过WAN口旁挂式管理AP

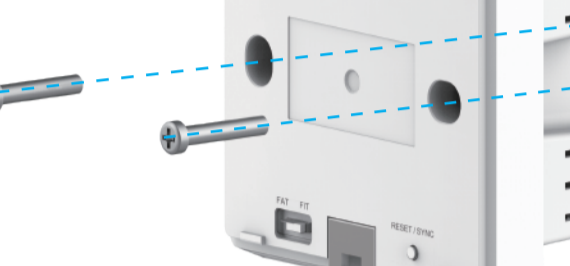
- 1 使用出口网关及网线（需自备）连接交换机和网络。
- 2 通过交换机（需自备）连接AC和AP。



安装AP

- 1 下面以入墙安装为例。
 - 标准86接线盒，尺寸86mmx86mm（长度x宽度），推荐底盒深度60mm。
 - 若86接线盒有盒盖，请先用螺丝刀取下盒盖。

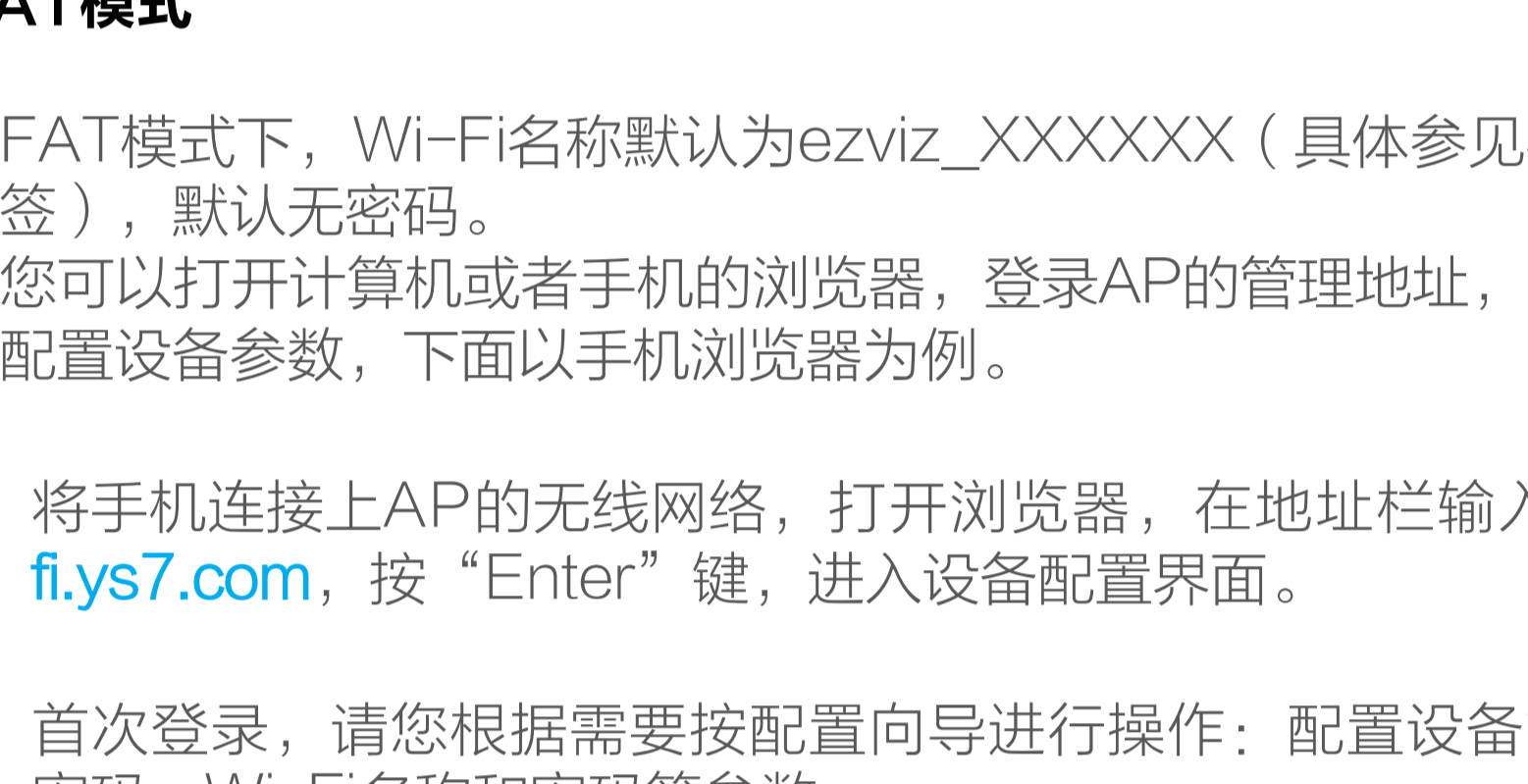
- 1 从设备底部网口处抠开盖板，将设备的盖板取下来。



- 2 将墙体内出口网关的网线连接设备背面的PoE/WAN接口。



- 3 用螺丝将AP设备主体固定到墙壁中的86接线盒里，扣上盖板。



配置管理

选择AP的模式，配置网络。FAT模式下，AP可单独配置使用，FIT模式下，AP必须配合AC控制器配置和使用。

FAT模式

- FAT模式下，Wi-Fi名称默认为ezviz_XXXXXX（具体参见机身标签），默认无密码。
- 您可以打开计算机或者手机的浏览器，登录AP的管理地址，管理和配置设备参数，下面以手机浏览器为例。

- 1 将手机连接上AP的无线网络，打开浏览器，在地址栏输入wifi.yes7.com，按“Enter”键，进入设备配置界面。
- 2 首次登录，请您根据需要按配置向导进行操作：配置设备管理密码、Wi-Fi名称和密码等参数。
- 3 配置完成后，可使用设备管理密码通过wifi.yes7.com，进入AP设备的Web管理界面。



FIT模式

- FIT模式下，Wi-Fi名称默认为ezviz_ap，默认无密码，可连接该网络，但不支持通过该无线网络进入设备配置界面。
- 您可以打开计算机浏览器，登录AC的管理地址，管理和配置AC及其连接的AP设备。

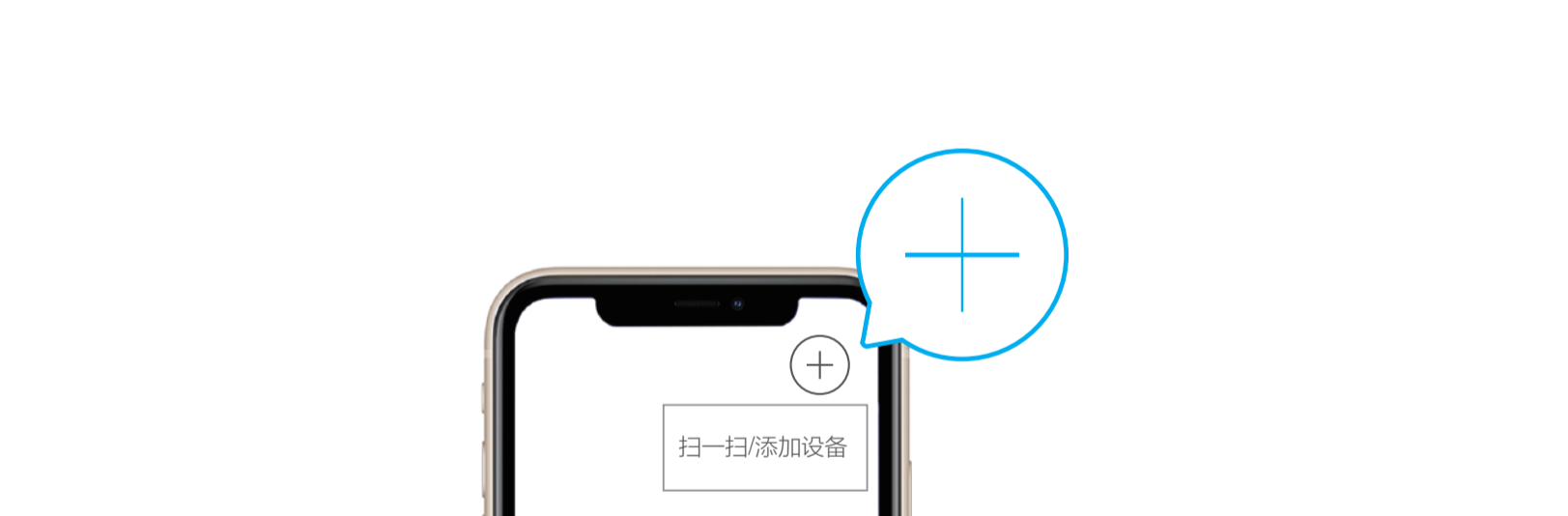
- 1 使用网线（需自备）连接计算机网口和AC的LAN口，打开浏览器（建议使用Internet Explorer 11.0及以上版本），在地址栏输入wifi.yes7.com，按“Enter”键，进入设备配置界面。
- 2 首次登录，请您根据需要按配置向导进行操作：配置设备管理密码、上网设置、AP Wi-Fi相关设置等。
- 3 配置完成后，拔掉与计算机连接的网线即可。



AP连接设备

配置完成后，可将其它设备连接AP的Wi-Fi网络，本手册以萤石网络摄像机为例。

启动摄像机，当摄像机处于等待配置Wi-Fi状态时，按一下设备上的RESET/SYNC键，摄像机将自动接入Wi-Fi。



- 1 其他设备请输入已经配置完成的无线网络名称和密码来接入无线网络。

下载“萤石云视频”

- 1 扫描下面的二维码，下载并安装。



手机扫描二维码下载“萤石云视频”客户端

- 2 注册账号并登录“萤石云视频”客户端，选择添加设备，进入扫描二维码界面。

添加至“萤石云视频”

- 1 注册后，登录“萤石云视频”客户端，在首页点击页面右上方的 ⊕ → 扫一扫/添加设备，进入扫描二维码的界面。




- 2 扫描AC设备机身标签上的二维码（请妥善保管设备标签信息，建议拍照存档），根据提示将设备添加到萤石云视频账号下。您可以通过“萤石云视频”客户端对AC和AP进行远程管理等操作。

- 1 萤石客户端旧账号不再使用时或需要更换绑定账号时，确保设备信息标签完好后，在旧账号中删除设备，才能将设备添加至新账号中。

“萤石云视频”操作

设备详情页


AC设备添加到“萤石云视频”客户端后，用户可在设备详情页查看设备的控制面板、AP管理、终端管理、工具箱。或者点击  图标，进入设置页。



交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准

-  控制面板
-  AP管理
-  终端管理
-  工具箱

控制面板

点击  按钮，进入“控制面板”界面（默认首页），对设备进行网络优化、萤石摄像机快速配网等操作。

AP管理

点击  按钮，进入“AP管理”界面，对设备接入的AP设备（需要设置为FIT模式，才能被识别AP设备）进行管理。

终端管理

点击 按钮，进入“终端管理”界面，对设备接入的终端设备进行管理。

工具箱

点击 按钮，进入“工具箱”界面，使用小工具。

设置页

在设备详情页点击 按钮，进入设置页，可以查看设备信息、删除设备等。

交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准

- 设备信息 查看当前设备分组，型号，序列号，版本号，设备信息特性，相应的用户指南等。

- 删除设备 将设备从当前账号中删除。

规格参数

工作温度	0°C~40°C
工作湿度	0%~90%RH
AC额定输入	48V === 1.875A
AP额定输入	48V === 0.4A

FAQ

- Q: 如果产品的无线网络使用体验不佳怎么办?
A: 请尝试登录AC设备的Web管理界面或萤石云视频客户端-“控制面板”界面的“网速优化”和“系统诊断”功能对网络进行调优。
- Q: 控制器PoE网口侧连接的设备与上联口侧连接的设备,是在同一个局域网吗?
A: 不在一个局域网。如果多个设备需要在同一局域网内使用的话(例如大部分的网络摄像机),请全部连接在同种类型接口一侧的网络。
- Q: 为什么旁挂式管理方式无法直接展示无线终端的详细信息?
A: 由于旁挂式管理方式下,无线终端的数据和信息都只会经过出口网关来处理,控制器无法直接获取相应信息来展示。您可以采用集中式管理方式进行更加直观的网络管理。

售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题,您可以拨打服务热线或者联系在线客服。
服务热线: 400-878-7878
您可以登录萤石官网查询售后服务站点。
萤石官网: www.ezviz.com
您还可以添加**萤石官方公众号**,咨询相关信息。



萤石官方服务号



萤石官方订阅号

上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务,请拨打服务热线**400-878-7878**查询提供安装服务的城市和收费,或者扫描下面的二维码,预约上门安装。
如果您购买的商品包安装服务,无需预约或者拨打服务热线,工作人员会主动联系您。



声明

本产品为互联网设备,升级到官方最新软件版本,可使您获得更好的用户体验。
设备的具体参数、维修方法、使用范围及最新程序等内容请登录萤石官网www.ezviz.com查询。
本手册适用的设备型号:CS-W5X-CT05GP、CS-W5X-V100-AW1800GP。

版权所有©杭州萤石软件有限公司。保留一切权利。

本手册的任何部分,包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件有限公司或其关联公司(以下简称“萤石”)。未经书面许可,任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定,萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明,可能与实际产品存在差异,请以实物为准。因产品版本升级或其他需要,萤石可能对本手册进行更新,如您需要最新版手册,请您登录萤石官网查阅(www.ezviz.com)。萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

- 萤石、EZVIZ、为萤石的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明

- 在法律允许的最大范围内,本手册以及所描述的产品(包含其硬件、软件、固件等)均“按照现状”提供,可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证,包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证;亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿,包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点,您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险,萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任,但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时,请您严格遵循适用的法律法规,避免侵犯第三方权利,包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突,则以法律规定为准。

“萤石云”声明

本产品部分功能(包括但不限于消息推送、远程管理、分享等功能)的实现将依赖于互联网、电信增值服务;若您希望实现以上功能,需在萤石云平台(www.ezviz.com)完成用户注册,遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等,并接入萤石设备,以实现萤石设备的管理。